

ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по совершенствованию системы
управления качеством образования на территории муниципального образования
«Город Ижевск»

Дата проведения: 07.03.2023 г.

Время: 08.30 – 09.30

Место проведения: Управление образования Администрации города Ижевска

Председатель – Наталья Геннадьевна Гвоздкова, Начальник Управления образования Администрации города Ижевска

Члены рабочей группы:

Камалутдинова Г.Н. – заместитель начальника Управления по общему образованию

Карпеченкова С.Р. - заместитель начальника Управления по дошкольному образованию

Моторина О.Г. - заместитель начальника Управления по дополнительному образованию и воспитанию

Яркова Е.С. - заместитель начальника Управления по финансам

Алексеева Д.М. – начальник отдела правового обеспечения

Печенова Е.А. – начальник отдела кадровой работы

Володских С.А. – начальник Информационно – аналитического отдела Управления

Шевякова Н.Л. – начальник МКУ «Ресурсный центр Управления образования Администрации города Ижевска»

Давыдова С.М. – директор МАУ ИМЦ «Альтернатива»

Повестка заседания:

Результаты анкетирования участников образовательных отношений с целью определения рискового профиля организации (ШНОР)

Заслушали Давыдову С.М., которая довела до присутствующих информацию о **результатах анкетирования участников образовательных отношений с целью определения рискового профиля организации.**

Организация работы со школами с низкими результатами обучения осуществляется после процесса их идентификации. В настоящий момент на уровне Удмуртской Республики (далее – УР) организация работы с данной категорией школ регламентирована Приказом Министерства образования и науки Удмуртской Республики №164 от 03 февраля 2023 года «Об утверждении Дорожной карты по оказанию адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты по итогам 2022 года, в Удмуртской Республике на 2023-2026 годы» (далее Приказ МОиН УР №164). Данный нормативно-правовой акт утверждает список общеобразовательных организаций УР, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся по результатам контрольно-оценочных процедур за 2022 год, в отношении которых будут реализованы меры по оказанию адресной методической помощи в период до 2026 года. В Приказе МОиН УР №164 также утверждена региональная Дорожная карта по оказанию адресной методической помощи, данной категории школ. На основании Приказа МОиН УР №164 на уровне муниципального образования «Город Ижевск» издан Приказ Управления образования Администрации города Ижевска №076 от 16 февраля 2023 года «Об утверждении «Дорожной карты» по оказанию адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года, в городе Ижевске на 2023-2026 годы» (далее – Приказ Управления № 076).

Согласно данным нормативно-правовым актам регионального и муниципального уровней с целью определения рисков профилей образовательных организаций было проведено анкетирование участников образовательных отношений. Анкетирование проводилось в соответствии с Письмом Автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Удмуртской Республики «Институт развития образования» (далее - АОУ ДПО УР ИРО) №0197/0104 от 28 февраля 2023 года «О проведении анкетирования участников образовательных отношений в образовательных организациях, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года». Анкетирование и его интерпретация были проведены с помощью комплекта анкет для опроса участников анкетирования, ключа к комплекту анкет и общего свода анкет. Все документы были предоставлены АОУ ДПО УР ИРО в электронном виде.

Участниками анкетирования (в соответствии с Приказом Управления № 076) стали 13 школ:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Школа кадетского движения города Ижевска имени почетного гражданина города Ижевска, кавалера трех орденов мужества, полковника Матвеева Олега Дмитриевича"

2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 69 с углубленным изучением отдельных предметов»

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №72»

4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа №12

5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа №17

6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26 с углубленным изучением отдельных предметов»

7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 51»

8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 85

9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 100 имени вице-адмирала, Героя Советского Союза В.Г. Старикова»

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 67 с углубленным изучением отдельных предметов»

11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48

12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 65

13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 68»

Образовательные организации проводили опрос участников (в письменном или в электронном виде) с использованием комплекта анкет. Опрос проводился анонимно. После сбора анкет в документе «Ключ к комплекту анкет» образовательные организации заполняли поле «Итоговый ответ» по указанным комментариям в поле «Характеристика итогового ответа». Сводные данные были направлены в электронном виде в МАУ ИМЦ «Альтернатива». Таким образом, в качестве источников информации для проведения

анализа анкетирования были рассмотрены данные документов «Ключ к комплекту анкет» 13 образовательных организаций.

Основные выводы: цели деятельности образовательной организации должны соотноситься с муниципальными, региональными и общероссийскими целями развития системы образования, но в то же время учитывать особенности функционирования самой образовательной организации, возможные риски низких образовательных результатов.

В качестве таких рисков могут быть определены следующие:

- низкий уровень оснащения школы;
- дефицит педагогических кадров;
- низкая предметная и методическая компетентность учителей;
- высокая доля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- низкое качество преодоления языковых барьеров;
- низкая учебная мотивация обучающихся;
- пониженный уровень школьного благополучия;
- низкий уровень дисциплины в классе;
- высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности;
- низкий уровень вовлеченности родителей.

Очевидно, что каждая школа подвергается воздействию сложного сочетания факторов, действие которых часто разнонаправленно. Некоторые из таких факторов ассоциируются с улучшением образовательных результатов, другие, напротив, провоцируют повышение рисков учебной неуспешности. При этом факторы, влияющие на качество образования условно можно разделить на «контекстные» факторы, то есть те, что являются для школы данностью, которую нельзя изменить ни при помощи внутренних, ни при помощи внешних усилий, и «динамические» факторы, которые полностью зависят от управленческой культуры, сложившейся в школе и педагогических практик, которыми владеет коллектив школы.

Анкетирование участников образовательных отношений, которое было организовано и проведено в соответствии с Приказом МОиН УР №164 и Приказом Управления № 076 позволило определить уровень ресурсных и процессуальных факторов, влияющих на качество образования.

Всего участие в анкетировании приняло 13 образовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации города Ижевска, это 100% организаций от общего числа организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года.

Контекстный анализ расположения организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года, позволяет заключить, что из 13 таких организаций:

- 6 школ расположено в Ленинском районе города Ижевска,
- по 3 школы – в Индустриальном и Первомайском районах,
- 1 школа – в Октябрьском районе (Рисунок 1).

В Устиновском районе нет школ, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года.

После обработки полученных данных можно заключить следующее:

1. Из 13 образовательных организаций, принимавших участие в анкетировании, у 5 был определен высокий уровень значимости по одному фактору риска, что составляет 38% от общего числа таких организаций:
 - для 3 школ высокая значимость была выявлена по фактору риска «Дефицит педагогических кадров».
 - для 1 школы высокая значимость была выявлена по риску «Несформированность внутришкольной системы повышения квалификации».
2. Для 8 школ значимость рисков определена на низком и среднем уровне, это 62% от общего числа таких школ.

3. По факторам риска «Высокая доля обучающихся с ОВЗ» и «Низкое качество преодоления языковых и культурных барьеров» для всех школ диагностирован низкий уровень фактора риска.
4. По факторам риска «Высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности», «Пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды» преобладающим является низкий уровень.
5. По фактору риска «Низкий уровень дисциплины в классе» для 12 из 13 школ (92%) определен средний уровень.

Для ряда школ наблюдается существенная разница в ответах респондентов по факторам риска «Низкий уровень оснащения школы», «Недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников».

По итогам анализа определения среднего рискового профиля школ – участников анкетирования в муниципальном образовании «Город Ижевск» **не выявлена высокая значимость по факторам риска.** Средняя значимость определена по следующим рискам: низкий уровень оснащения школы, дефицит педагогических кадров; риски низкой адаптивности учебного процесса; несформированность внутришкольной системы повышения квалификации; низкий уровень вовлеченности родителей; низкий уровень мотивации обучающихся; низкий уровень дисциплины в классе (по 7 рискам из 12). Низкую значимость риска, по результатам анкетирования, имеют риски: недостаточная предметная и методическая компетентность педагогических работников; высокая доля обучающихся с рисками учебной неуспешности; высокая доля обучающихся с ОВЗ; низкое качество преодоления языковых и культурных барьеров; пониженный уровень качества школьной образовательной и воспитательной среды.

Решили:

Управлению образования

- Организовать и контролировать работу с образовательными организациями, имеющими низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года в соответствии с Дорожной картой (Приложение 1 к Приказу Управления № 076).
- Осуществлять взаимодействие с АОУ ДПО УР ИРО с целью координации деятельности и обеспечения эффективности принятия муниципальных мер/проведения муниципальных мероприятий

Информационно-методическому центру «Альтернатива»

- Обеспечить реализацию мероприятий Дорожной карты по оказанию адресной методической помощи образовательным организациями, имеющими низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года (Приложение 1 к Приказу Управления № 076)
- Осуществить информирование образовательных организаций с результатами анкетирования в срок до 16 марта 2023 года.
- Произвести экспертизу антирисковых программ в срок до 30 апреля 2023 года.
- Провести мониторинг выполнения мероприятий антирисковых программ в срок до 10 декабря 2023 года.
- Планирование деятельности осуществлять с учетом выявленных факторов риска.

Руководителям образовательных организаций

- Провести анализ характеристик рисков, ознакомить педагогический коллектив с результатами анализа.

- Разработать антирисковые программы на основе выявленных характеристик риска (максимально используя имеющиеся ресурсы), предоставить программы на экспертизу в МАУ ИМЦ «Альтернатива» в срок до 30 марта 2023г.
- Создать условия для вовлечения коллектива в работу по реализации антирисковых программ, в том числе- через профессиональное сотрудничество (разработку планов профессионального развития; корпоративное обучение; совместное преподавание)
- Принимать участие в мероприятиях Дорожной карты по оказанию адресной методической помощи образовательным организациями, имеющими низкие образовательные результаты обучающихся по итогам 2022 года.
- Вовлекать родителей (законных представителей) в образовательный процесс.
- Создавать атмосферу сотрудничества в образовательной организации (педагогический коллектив – команда, объединенная целью и задачами, где каждый разделяет общие ценности).

Педагогическим работникам

- Принимать участие в реализации мероприятий антирисковых программ.
- Вовлекать родителей (законных представителей) в образовательный процесс.
- Применять разные формы формирующего оценивания.

Председатель



Н.Г. Гвоздкова

Секретарь



Е.А. Печенова