**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**об оказании платных услуг** (**проведение вебинаров, проблемных семинаров, конкурсов, мастер-классов, конференций и других мероприятий)**

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) Муниципального автономного учреждения «Информационно-методический центр «Альтернатива» (далее - МАУ ИМЦ «Альтернатива»), осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 15 сентября 2017 года № 1890, выданной Министерством образования и науки Удмуртской Республики, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Светланы Михайловны Давыдовой, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия договора на оказание платных услуг - проведение вебинаров, проблемных семинаров, конкурсов, мастер-классов, конференций и других мероприятий, для неопределенного круга лиц, в том числе с применением дистанционных технологий.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое (юридическое) лицо производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком», а Исполнитель и Заказчик совместно - «Сторонами» настоящего договора-оферты.

В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в ней.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферта, является факт оплаты услуг по обучению.

Осуществляя акцепт Договора-оферты Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

1.5. Договор-оферта не может быть отозван.

1.6. В целях единого толкования и понимания используются термины в следующем значении:

**Публичная оферта (далее – оферта)** – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому или юридическому лицу), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

**Акцепт публичной оферты (далее – акцепт, акцепт оферты)** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 публичной оферты. Акцепт оферты создает договор и признается заключенным. Договор (далее Договор или Оферта) – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

**Исполнитель** – Муниципальное автономное учреждение «Информационно -методический центр «Альтернатива.

**Заказчик** – Юридическое или физическое лицо, имеющее намерение получить услуги, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте. Юридическое или физическое лицо, принявшее нижеизложенные условия и оплатившее услуги, признается Заказчиком.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

**2. Предмет Договора-оферты**

2.1. В соответствии с настоящим Договором-оферты Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платную услугу - проведение вебинаров, проблемных семинаров, конкурсов, мастер-классов, конференций и других мероприятий, в том числе с применением дистанционных технологий (далее - Услуга), а Заказчик обязуется оплатить ее.

2.2. Услуга предоставляется по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий через Интернет-ресурс – https://alt.izh.one/, размещенный на официальном сайте МАУ ИМЦ «Альтернатива».

**3. Условия и порядок предоставления услуг**

3.1 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифу на сайте исполнителя – https://alt.izh.one/.

3.2. Перечень доступных платных Услуг находится в разделе оплата на сайте Исполнителя, там же находится стоимость Услуг.

3.3После проведения Заказчиком оплаты соответствующей Услуги в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам по оплаченной Услуге.

3.4. По окончании обучения Исполнитель в течение \_30\_\_ календарных дней оформляет сертификаты (в электронном виде).

3.5. Выдача сертификатов осуществляется по запросу Обучающегося на электронный адрес обущегося.

3.6. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

3.7. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуга считается оказанной надлежащим образом. В случае если Заказчик не принял участие в вебинаре, проблемном семинаре, конкурсе, мастер-классе, конференции и другом мероприятии в режиме реального времени, возврат оплаченных денежных средств не осуществляется, но Заказчику дается возможность доступа к записи Услуги, если это указано в предложении к данной Услуги на сайте Исполнителя.

3.8. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента полной оплаты Услуг Заказчиком.

**4. Права и обязанности Сторон:**

**4.1. Исполнитель вправе:**

4.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в соответствии с Программой.

4.1.2. В любое время вносить изменения в условия Договора-оферты.

4.1.3. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

4.1.4 Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за Услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание Услуг, в этих случаях не взимается.

4.1.5. Приостановить оказание Услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой.

4.1.6. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

4.1.7. Оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты.

**4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательной Услуги.

 4.2.3. Предоставить Заказчику Услугу в полном объеме, в том числе с применением дистанционных технологий.

4.2.4. Информировать Заказчика о плановых технических работах на портале.

4.2.5. Оформить Сертификат установленного образца.

4.2.6. При наличии запроса в соответствии с п.3.5. Договора-оферты выслать Удостоверение на указанный при регистрации на курс адрес Заказчика.

4.2.7. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услугу в срок, заявленный на сайте Исполнителя.

**5. Права и обязанности Заказчика:**

**5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуги, предусмотренной настоящим Договором-оферты.

5.1.2. Получить доступ к учебным материалам ресурса дистанционного обучения.

5.1.3. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания Услуг.

**5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. Зарегистрироваться и предоставить в полном объеме все необходимые документы.

5.2.3. Своевременно произвести оплату за Услугу в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-оферты.

5.2.4. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором-оферты, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны настоящего договора-оферты освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

**7. Условия оплаты**

7.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с Прейскурантом,опубликованном на сайте https://alt.izh.one/ и рассчитывается в рублях. НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.2. Оплата производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в безналичной форме путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя в полном размере в порядке 100% предоплаты через сайт.

7.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

**8. Акцепт оферты и заключение Договора**

8.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты 100% стоимости Услуги, в отношении которой заключается Договор-оферта.

8.2. В случае, если Акцепт Оферты (оплата Услуги) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу.

**9. Порядок урегулирования споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижении согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней.

9.2. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

**10. Срок действия и изменение условий оферты**

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.9.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

**11. Срок действия и изменение договора-оферты, порядок изменения расторжения договора-оферты**

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчика и действует
до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11.2. Датой Акцепта является дата поступления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.4. Настоящий договор-оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении настоящего договора-оферты не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения. Правила возврата денежных средств размещены на Сайте Исполнителя https://alt.izh.one/.

11.5.      Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

11.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон возможно в случаях нарушения одной из Сторон существенных условий Договора.

В случае принятия решения об одностороннем расторжении Договора одна Сторона направляет другой Стороне уведомление по электронной почте в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия указанного решения.

**12. Прочие условия**

12.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Акцептом настоящей Оферты Заказчика подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Заказчика и (или) конкретного пользователя портала, полученных в процессе регистрации для доступа к порталу, в том числе достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и \ или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Заказчика), номер образовательного документа, результаты прохождения обучения, а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на портале, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться, обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Заказчику информации о мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Заказчиком в целях администрирования его участия в мероприятиях, организуемых Исполнителем.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчиком получить доступ к порталу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Заказчика.

12.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.4. Любые уведомления по Договору-оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации; б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Реквизиты» настоящей Оферты; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.5. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненный фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**12. Реквизиты Исполнителя**

Муниципальное автономное учреждение

«Информационно – методический центр

«Альтернатива» (МАУ ИМЦ «Альтернатива»)

426065 Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Петрова, 30а

ИНН/КПП 1840071094/184001001

р/с 40703810215004003019 в АО «Датабанк»

к\сч30101810900000000871

БИК 049401871

ОГРН 1171832012043

Тел. 57-31-36