

Почему современный директор школы должен уметь управлять информацией

Лазарева Марина Владимировна,
доцент кафедры педагогики и психологии СПбУТУиЭ,
к.п.н., доцент,
ведущий эксперт ФГАОУ ВО
«Государственный Университет Просвещения»

ПОЧЕМУ? ОБСУДИМ?



Информационные данные – это всякие сведения, сообщения, знания, которые могут храниться, перерабатываться, передаваться, но характер информации они приобретут лишь тогда, когда получат содержание и форму, пригодную для управления, и используются в управлении

Данные – это зарегистрированные сигналы

Информация – это продукт взаимодействия данных и адекватных им методов, это результат преобразования и анализа данных



Профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации...» → **информационный менеджмент**

ЭСКУРС В «МОДЕЛИ МИРА»

1945

1980

2020

SPOD

Характеризовала старый
предсказуемый мир,
существовавший до массового
распространения
вычислительной техники и
интернета

Steady (устойчивый)
Predictable (предсказуемый)
Ordinary (простой)
Definite (определенный)

ЭСКУРС В «МОДЕЛИ МИРА»

1945

1980

2020

SPOD

VUCA

Характеризовала старый предсказуемый мир, существовавший до массового распространения вычислительной техники и интернета

Помогла компаниям разрабатывать гибкие стратегии, новые бизнес-модели, лучше понимать своих клиентов и конкурентов

Steady (устойчивый)
Predictable (предсказуемый)
Ordinary (простой)
Definite (определенный)

Volatility (изменчивость)
Uncertainty (неопределенность)
Complexity (сложность)
Ambiguity (неоднозначность)

ЭСКУРС В «МОДЕЛИ МИРА»

1945

SPOD

Характеризовала старый предсказуемый мир, существовавший до массового распространения вычислительной техники и интернета

Steady (устойчивый)
Predictable (предсказуемый)
Ordinary (простой)
Definite (определенный)

1980

VUCA

Помогла компаниям разрабатывать гибкие стратегии, новые бизнес-модели, лучше понимать своих клиентов и конкурентов

Volatility (изменчивость)
Uncertainty (неопределенность)
Complexity (сложность)
Ambiguity (неоднозначность)

2020

BANI

Ставит под вопрос актуальность инструментов, моделей и методик из-за климатического кризиса и глобальных системных изменений

Brittle (хрупкий)
Anxious (тревожный)
Nonlinear (нелинейный)
Incomprehensible (непостижимый)

КАК СПРАВИТЬСЯ С ВЫЗОВАМИ VANI?

ВЫЗОВ		ОПИСАНИЕ	РЕШЕНИЕ
В	Хрупкость	Подверженность катастрофе в любое время	Потенциал и устойчивость
А	Тревожность	Состояние, при котором любой выбор кажется катастрофическим	Сочувствие и внимательность, сопереживание в моменте
Н	Нелинейность	Разъединение и диспропорция между причиной и следствием	Контекст и адаптивность, гибкость
І	Непостижимость	Информационная перегрузка	Прозрачность и интуитивное схватывание

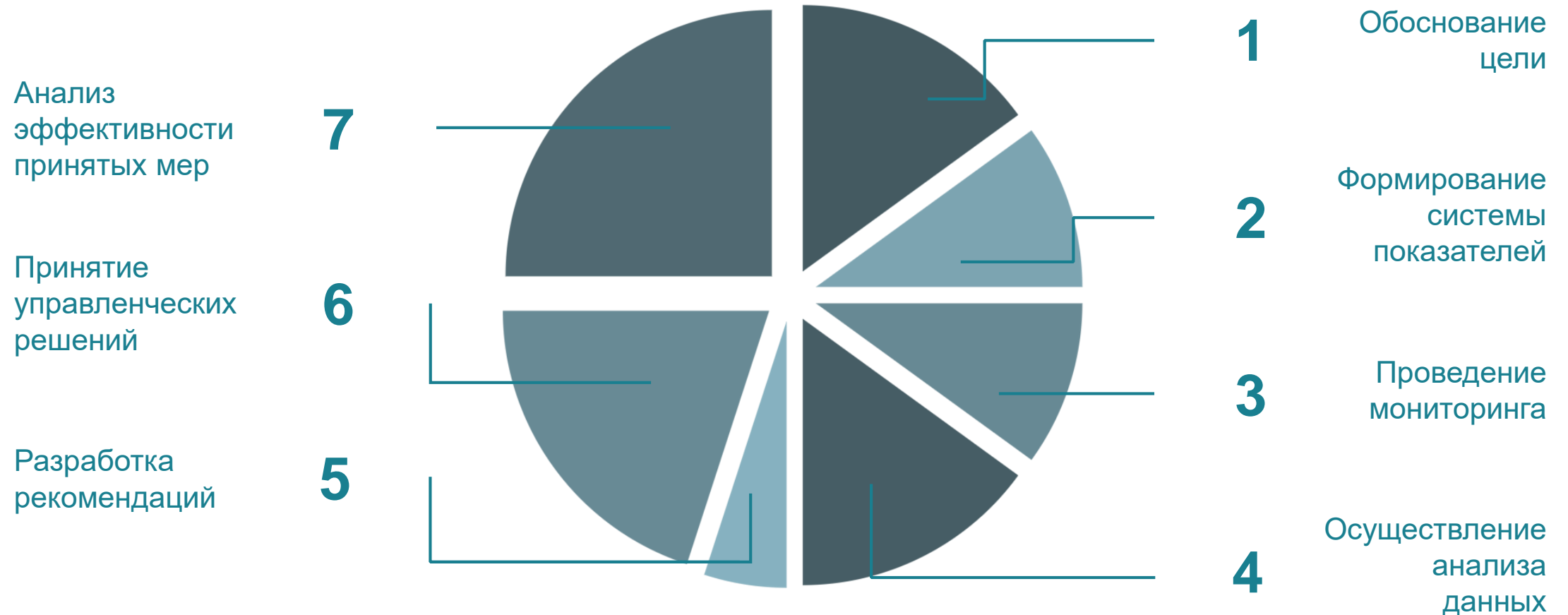
ДАЛЕЕ

**НЕ НУЖНО
БОЯТЬСЯ
БУДУЩЕГО,
ЕГО НУЖНО
СОЗДАВАТЬ**

ДАЛЕЕ



В ОСНОВЕ – УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ЦИКЛ



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ
КАДРАМИ



УПРАВЛЕНИЕ
ПРОЦЕССАМИ



УПРАВЛЕНИЕ
ИНФОРМАЦИЕЙ



УПРАВЛЕНИЕ
РЕСУРСАМИ



УПРАВЛЕНИЕ
РЕЗУЛЬТАТАМИ



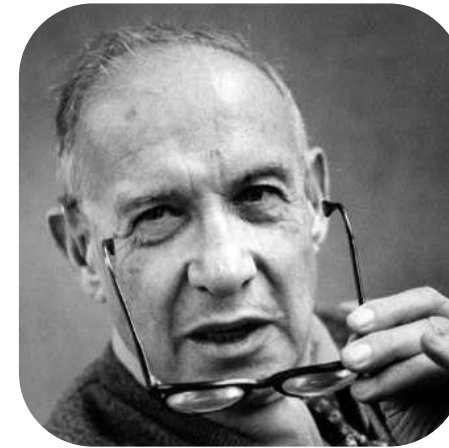
УПРАВЛЕНИЕ
СОБОЙ



«...главное для любого управленца – это безусловно, умение слышать людей, чувствовать и понимать проблемы страны, понимать проблемы граждан»

ВЛАДИМИР ПУТИН





«Большинство ресурсов не являются специфичными: оборудование, материальные ценности не могут быть использованы для того, чтобы отличить одну организацию от другой по своей глубинной сути.

Самый главный ресурс, отличающий каждую организацию и дающий решающие конкурентные преимущества, — это используемые в ней специфические производственные и управленческие знания»

ДАЛЕЕ

**ЗНАНИЯ – ЭТО
единственное
устойчивое
конкурентное
преимущество**

ПИТЕР ДРУКЕР

**УПРАВЛЕНИЕ
ЗНАНИЯМИ:
ВАШЕ
МНЕНИЕ**

ДАЛЕЕ



УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ: ВЗГЛЯД УПРАВЛЕНЦА

ДАЛЕЕ



ЗНАНИЯ

Это проверенные практикой результаты познания действительности и верное их отражение в мышлении человека











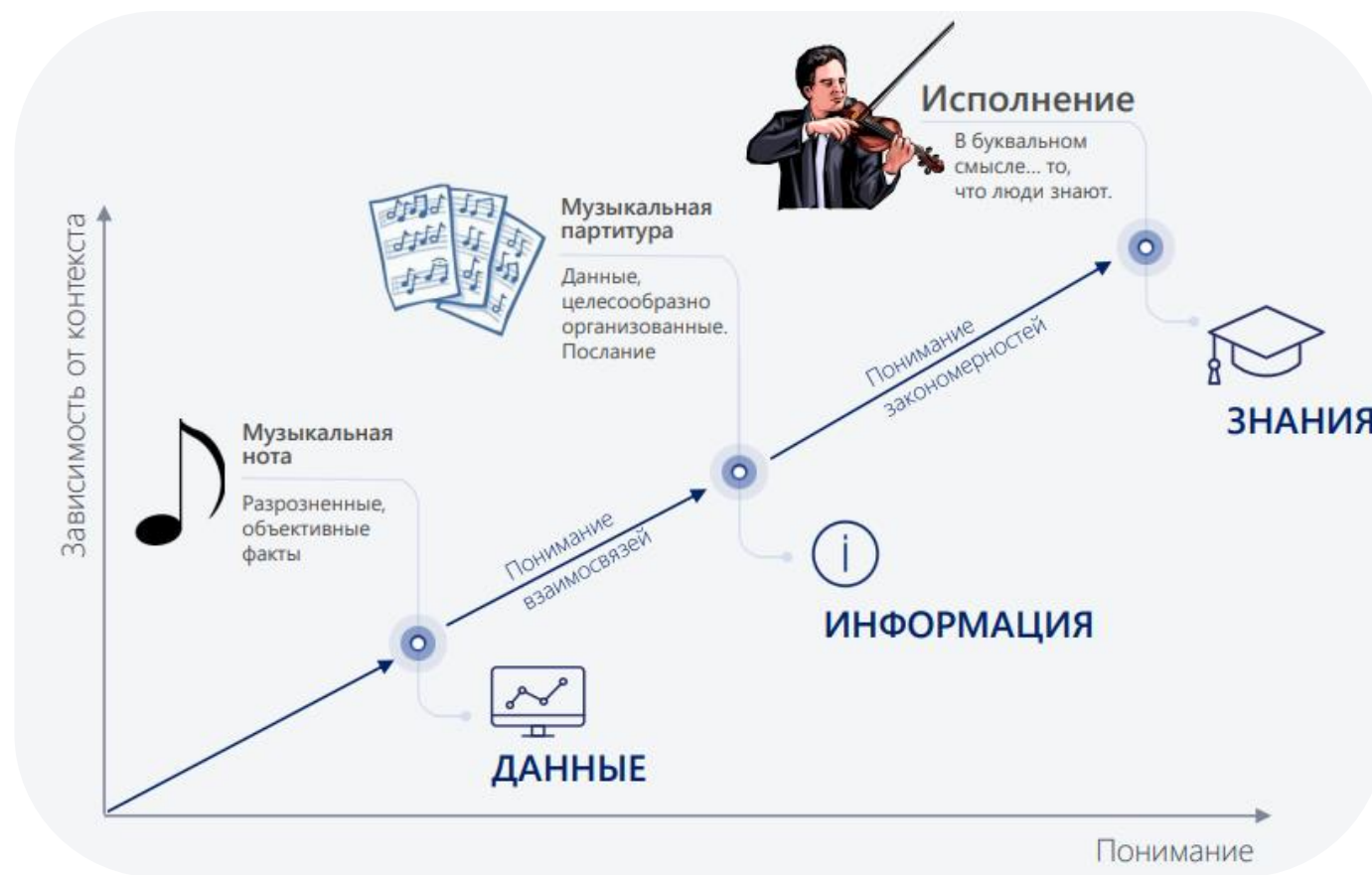
ЗНАНИЯ

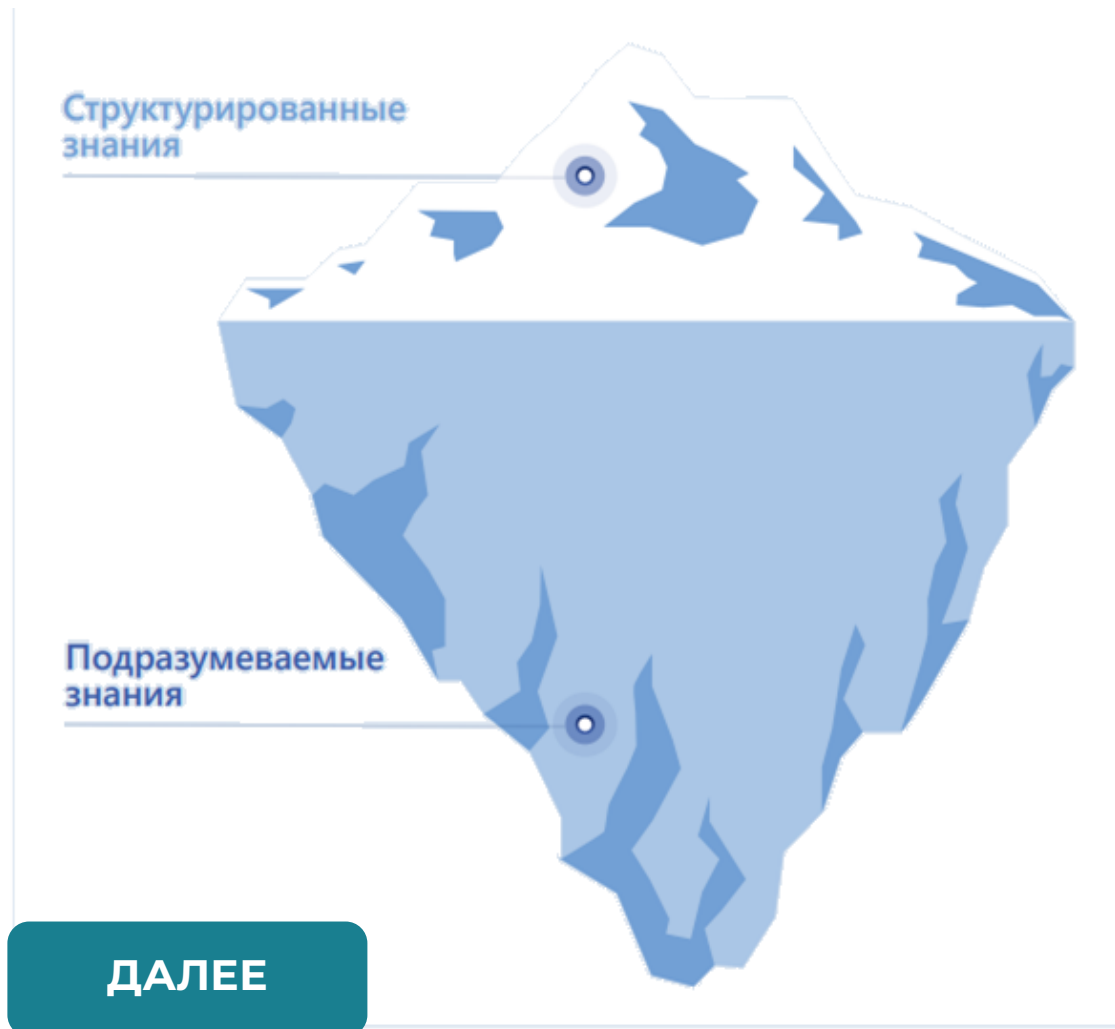
Нужны для решения конкретных задач, они дают способность получать нечто новое (результат)

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ: ВЗГЛЯД УПРАВЛЕНЦА

К ЗНАНИЯМ ОТНОСЯТ:

-  Информацию
-  Убеждения и ценности
-  Идеи и изобретения
-  Теории и гипотезы
-  Опыт
-  Отношения
-  Навыки
-  Мнения и суждения





Лишь небольшая доля из того, что мы знаем, является систематизированными или «**ЯВНЫМИ**» знаниями



Подавляющая доля знаний является «**ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМИ**» или несистематизированными знаниями

В ОСНОВЕ – УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ЦИКЛ



ПРОСТОЙ ПРИМЕР О СТЕПЕНИ ВЛАДЕНИЯ ЗНАНИЯМИ



УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ -

это применение
соответствующих
интеллектуальных активов
для повышения
производительности,
эффективности и
внедрения инноваций

Кто в организации обладает знаниями?

Где хранятся знания?

Как происходит обмен знаниями?

Как передаются знания внутри организации?

Как организация создаёт знания?

Сколько стоят создаваемые знания?

Какие знания представляют наибольшую ценность?

Какие знания нужны сегодня, а какие потребуются в будущем?

Могут ли педагоги своевременно получить необходимые знания?

**«ВАЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ И РАЗВИВАТЬ
ЕСТЕСТВЕННУЮ СКЛОННОСТЬ ЛЮДЕЙ К
ОБУЧЕНИЮ ДРУГУ ДРУГА – ДАВ
УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ПРОДУМАВ
МОТИВАЦИЮ И УПРАВЛЯ ПРОЦЕССОМ
В КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ»**

НАСТАВНИЧЕСТВО

Управление данными (Data Management) — это разработка, выполнение и контроль выполнения политик, программ и практик предоставления, проверки, защиты и повышения ценности данных и информационных активов на протяжении всего их жизненного цикла.

Профессионал в области управления данными — любое лицо, рабочая деятельность которого направлена на обеспечение какого-либо аспекта управления данными в интересах достижения стратегических целей организации — от технической поддержки управления данными на протяжении их жизненного цикла до контроля соблюдения правил доступа к данным и их использования, а также до стратегически важных (например, распорядитель данных, информационный стратег, директор по данным и т. п.).



Обладание информацией и знаниями — ключ к преимуществу

Главным драйвером управления информацией и данными выступает возможность получать выгоду от информационных ресурсов, имеющих в распоряжении организации





Принципы управления информацией и данными

Данные — актив с уникальными свойствами

Ценность данных может и должна выражаться в экономических терминах

Управление данными подразумевает управление качеством данных

Для управления данными необходимы метаданные

Для управления данными требуется планирование

Управление данными — кросс-функциональный процесс, требующий широкого спектра знаний и навыков

Принципы управления информацией и данными

Управление данными требует целостного взгляда на функционирование организации

Управление данными должно осуществляться с учетом разноплановых перспектив

Управление данными — это управление их жизненным циклом

Управление данными включает управление рисками, связанными с данными

Требования к управлению данными должны оказывать определяющее влияние на решения в области информационных технологий

Эффективное управление данными требует лидерства и приверженности руководства

Один человек спросил у Сократа:

— Знаешь, что мне сказал о тебе твой друг?

— Подожди, — остановил его Сократ, — просей сначала то, что собираешься сказать, через три сита.

— Три сита?

— Прежде чем что-нибудь говорить, нужно это трижды просеять. Сначала через сито правды. Ты уверен, что это правда?

— Нет, я просто слышал это.

— Значит, ты не знаешь, это правда или нет. Тогда просеем через второе сито — сито доброты. Ты хочешь сказать о моем друге что-то хорошее?

— Нет, напротив.

— Значит, — продолжал Сократ, — ты собираешься сказать о нем что-то плохое, но даже не уверен в том, что это правда. Попробуем третье сито — сито пользы. Так ли уж необходимо мне услышать то, что ты хочешь рассказать?

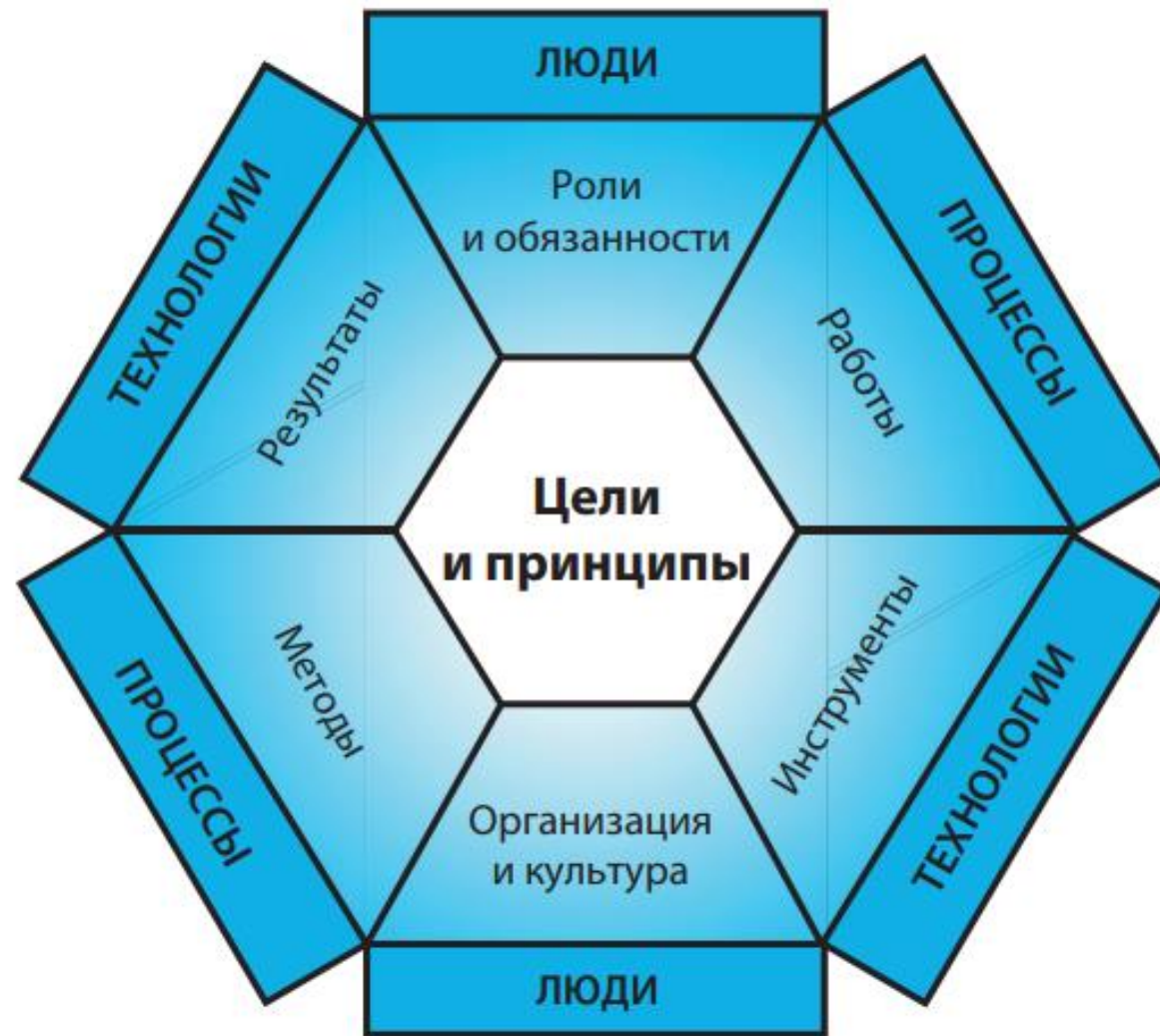
— Нет, в этом нет необходимости.

— Итак, — заключил Сократ, — в том, что ты хочешь сказать, нет ни правды, ни доброты, ни пользы. Зачем тогда говорить?



ПОЧЕМУ?









ФГИС «Моя школа» в цифрах



89

Субъектов РФ



38 759

Школ



788 445

Педагогов



301 659

Учеников



172 526

Родителей



13 607

Единиц цифрового образовательного
контента

БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ И НАУКА О ДАННЫХ: что должен понимать, принимать и применять директор школы



Распоряжение Минпросвещения России от 22 июня 2023 г. № Р-139 «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности исполнительных органов субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования»



Распоряжение Минпросвещения России от 07.08.2023 N Р-170 «Об утверждении Методологии мотивирующего мониторинга деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования»



Система мониторинга деятельности образовательных организаций



**ПРОЕКТ «ШКОЛА МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ» -
СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ МЕХАНИЗМ СОХРАНЕНИЯ И УКРЕПЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
СУВЕРЕНИТЕТА СТРАНЫ**

БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ И НАУКА О ДАННЫХ: что должен понимать, принимать и применять директор школы



Volume —
объем



Velocity —
скорость



Variety/
Variability —
разнообразие/
вариативность



Viscosity —
вязкость



Volatility —
волатильность



Veracity —
правдоподобие




Тренд или реальность?

МОДЕРАТОР СООБЩЕСТВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Главная > Каталог профессий > Менеджмент > Модератор сообществ пользователей



 Профессия появится до 2020 г.

Специалист, который организует онлайн-сообщества пользователей, сопровождает диалог с разработчиками продуктов компании для развития линейки продуктов, поддерживает их лояльность (например, организует конкурсы и т. д.)

Тренды

РОСТ СЛОЖНОСТИ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ

Надпрофессиональные навыки и умения



АТЛАС НОВЫХ ПРОФЕССИЙ

Зачем в управленческой команде комьюнити-менеджер?



Требования к КОМЬЮНИТИ- менеджеру



Оценка зрелости управления информацией и данными

УРОВЕНЬ 0

Отсутствие
возможностей

УРОВЕНЬ 1

Начальный
(или бессистемный —
ad hoc):
успех зависит от
компетенции
отдельных
сотрудников

УРОВЕНЬ 2

Повторяемый:
присутствует
минимальная
дисциплина
выполнения процессов

УРОВЕНЬ 3

Установленный:
введены и
используются
стандарты

УРОВЕНЬ 4

Управляемый:
обеспечена
возможность измерения
характеристик
процессов
и осуществляется их
контроль

УРОВЕНЬ 5

Оптимизированный:
обеспечена
возможность
измерения степени
достижения целей
процессов

Управление информацией и управление организационными изменениями

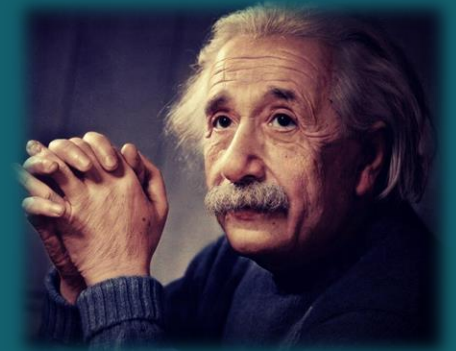
Изменяются не организации, а люди



Люди не противятся изменениям, они упорствуют в нежелании меняться



Сложившаяся ситуация не обусловлена ничем, кроме стечения обстоятельств



«Невозможно решить проблему на том же уровне мышления, на котором она возникла»

Изменения требуют внешнего стимула



Перемены давались бы проще простого, если бы не затрагивали людей



Помогите каждому осознать имеющиеся проблемы и причины, по которым требуются изменения



УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ vs УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ



Как донести информацию до команды (управленческой, школьной)

Простота



Метафоричность,
образность и
иллюстративность



Многоканальность



Двусторонняя
связь

Повторение —
мать учения



Лидеры как
образец для
подражания



Разъяснение
причин явных
несоответствий



УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ КАК ПЛАН КОММУНИКАЦИЙ

КОММУНИКАЦИЯ ЭТО ВОЗДЕЙСТВИЕ ИЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ?

Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 N 1493
«Об утверждении Требований к структуре
официального сайта образовательной
организации в информационно-
телекоммуникационной сети «Интернет» и
формату представления информации»
(Зарегистрировано в Минюсте России
28.11.2023 N 76133)



дата начала действия – 1 сентября 2024 года

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ КАК ПЛАН КОММУНИКАЦИЙ

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИЕЙ

Администрация
школы знает текущее
состояние дел и
может реагировать
оперативнее

Учителя знают
информацию об
учащихся, видят
статистику и
тенденции
успеваемости

Родители знают
отметки,
задания, статистику
посещений и
успеваемости своих
детей

инструмент для ВСЕЙ управленческой команды

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ КАК ПЛАН КОММУНИКАЦИЙ

ЭЛЕМЕНТЫ ПЛАНА КОММУНИКАЦИЙ

СООБЩЕНИЕ

ЦЕЛЬ/ЗАДАЧА

АУДИТОРИЯ

СТИЛЬ

КАНАЛ, МЕТОД,
СРЕДСТВО ПЕРЕДАЧИ

КАЛЕНДАРНЫЙ
ПЛАН

ЧАСТОТА

МАТЕРИАЛЫ

КОММУНИКАТОРЫ

ОЖИДАЕМАЯ
РЕАКЦИЯ

МЕТРИКИ

РЕСУРСЫ

ЧИТАЕМ ПО ТЕМЕ СЕМИНАРА



СМЫСЛЫ ПО ТЕМЕ СЕМИНАРА

Существует огромная разница между знанием и пониманием: вы можете много знать о чем-то, по-настоящему не понимая этого (Чарльз Кеттеринг)

Ученый — тот, кто много знает из книг; образованный — тот, кто усвоил себе все самые распространенные в его время знания и приемы; просвещенный — тот, кто понимает смысл своей жизни (Лев Толстой)

ВОПРОСЫ РЕФЛЕКСИЯ



Почему современный директор школы должен уметь управлять информацией

Лазарева Марина Владимировна,
доцент кафедры педагогики и психологии СПбУТУиЭ,
к.п.н., доцент,
ведущий эксперт ФГАОУ ВО
«Государственный Университет Просвещения»