

## **Памятка 1 “Правило первых 3-х минут”**

Суть - эмоциональная сопричастность, настрой, внимание, вовлеченность, установление контакта

## **Памятка 2 “Правила выстраивания отношений классного руководителя с родителями”**

**Первое правило.** *В основе работы классного руководителя с семьей должны быть действия и мероприятия, направленные на укрепление и повышение авторитета родителей.*

Нравоучительный, назидательный, категоричный тон нетерпим в работе классного руководителя, так как это может быть источником обид, раздражения, неловкости.

Потребность родителей посоветоваться после категоричных «должны», «обязаны» – исчезает.

Единственно правильная норма взаимоотношений преподавателей и родителей – взаимное уважение. Тогда и формой контроля становится обмен опытом, совет и совместное обсуждение, единое решение, удовлетворяющее обе стороны. Ценность таких отношений в том, что они развивают и у преподавателей, и у родителей чувство ответственности, требовательности, гражданского долга.

**Второе правило.** *Доверие к воспитательным возможностям родителей. Повышение уровня их педагогической культуры и активности в воспитании.*

Психологически родители готовы поддержать все требования, дела и начинания учебного заведения. Даже те родители, которые не имеют педагогической подготовки и высшего образования, с глубоким пониманием и ответственностью относятся к воспитанию детей.

**Третье правило.** *Педагогический такт, недопустимость неосторожного вмешательства в жизнь семьи.*

Классный руководитель – лицо официальное. Но по роду своей деятельности он должен касаться интимных сторон жизни семьи, нередко он становится вольным или невольным свидетелем отношений, скрываемых от чужих.

Хороший классный руководитель в семье не чужой. В поисках помощи родители ему доверяют сокровенное, советуются. Какой бы ни была семья, какими бы воспитателями ни были родители, преподаватель должен быть всегда тактичным, доброжелательным. Все знания о семье он должен обращать на утверждение добра, помощи родителям в воспитании.

**Четвертое правило. Жизнеутверждающий настрой в решении проблем воспитания, опора на положительные качества студента, на сильные стороны семейного воспитания. Ориентация на успешное развитие личности.**

Формирование характера воспитанника не обходится без трудностей, противоречий и неожиданностей. Их надо воспринимать как проявление закономерностей развития, тогда сложности, противоречия, неожиданные результаты не вызовут негативных эмоций и растерянности педагога.

### **Индивидуальное общение.**

При общении с родителями педагог должен так строить беседу, чтобы родители убедились, что они имеют дело с профессионалом, любящим и умеющим учить и воспитывать.

Поэтому при подготовке к беседе с родителями учитель должен хорошо продумать:

- 1) цель;
- 2) содержание беседы;
- 3) манеры поведения, стиль речи.

Каждая деталь должна способствовать созданию образа настоящего специалиста.

Может быть два варианта такого общения:

- 1) по инициативе учителя;
- 2) по инициативе родителей.

### **Проведение беседы с родителями по инициативе педагога**

#### *1. Постановка психологической цели.*

– Что я хочу от родителей? (*Вылить свое раздражение на ученика? Наказать ученика руками родителей? Показать родителям их педагогическую несостоятельность?*)

При всех указанных вариантах не стоит вызывать родителей, т. к. такие психологические цели свидетельствуют о профессиональной беспомощности педагога и отрицательно повлияют на общение преподавателя и семьи.

Вызывать родителей стоит, если преподаватель хочет лучше узнать студента, понять причины его поведения, подобрать индивидуальный подход к нему, поделиться положительными фактами относительно студента и т. д., т. е. психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями.

#### *2. Организация начала диалога.*

Церемония приветствия.

Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навстречу, улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, представиться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени–отчеству.

### 3. Установление согласия на контакт.

Это означает, что педагог обязательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает. Лучше перенести разговор, чем проводить его в спешке, т. к. он все равно не будет усвоен.

### 4. Создание обстановки диалога заключается в том, что педагог продумывает, где и как будет проходить диалог.

Недопустимо, чтобы учитель сидел, а родитель стоял.

Нужно проследить, чтобы в кабинете никого не было, никто не вмешивался в разговор. Усадив родителя, необходимо поинтересоваться, удобно ли ему, обратить внимание на его и свои жесты и позы.

Жесты и позы педагога должны демонстрировать открытость и доброжелательность (недопустимы скрещенные на груди руки, руки на поясе – «руки в боки», запрокинутая назад голова и т. д.).

Для снятия напряжения родителя и перехода к проблеме следует корректно и конкретно сообщить цель вызова, например: «Мне хотелось получше узнать (*имя ребенка*), чтобы подобрать к нему подход», «Нам нужно получше с вами познакомиться, чтобы действовать сообща», «Я еще не очень хорошо знаю (*имя ребенка*), вижу в нем и положительные черты и не очень, мне нужна Ваша помощь, чтобы лучше понять его» и т. д.

Вызывая родителя для беседы, педагог не должен забывать, что беседа подразумевает диалог, следовательно, ему нужно продумать не только свое сообщение, но и то, что он хочет услышать от родителя, поэтому ему необходимо сформулировать свои вопросы к родителям студента и дать возможность высказаться им.

### Проведение диалога.

Начало разговора должно содержать положительную информацию о студенте, причем это не оценочные суждения: «У Вас хороший мальчик, но...» (далее идет отрицательная информация на 10 минут), а сообщение о конкретных фактах, характеризующих студента с положительной стороны. Такое начало свидетельствует о педагоге как о наблюдательном и доброжелательном, т. е. профессионале.

Факты о поведении или успеваемости студента, вызывающие беспокойство у педагога, должны подаваться очень корректно, без оценочных суждений, начинающих на «не»: «Он у Вас непослушный, неорганизованный, невоспитанный и т. д.».

Также не следует после положительной информации о студенте продолжать рассказ о негативных фактах через союз «но»: «Ваш сын аккуратный, опрятный, но неорганизованный».

Переходить к нелицеприятным фактам лучше всего в форме обращения за советом: «Я еще не очень хорошо знаю Мишу, не могли бы Вы мне помочь разобраться (далее идет описание факта)» или «Я не могу понять...», «Меня беспокоит...», «Я хочу понять, что стоит за этим...».

При сообщении негативных фактов рекомендуется делать акцент не на них, а на пути преодоления нежелательных проявлений.

Педагог должен постоянно подчеркивать общую цель его и родителей относительно будущего студента, поэтому не следует употреблять выражение «Ваш сын», т. е. противопоставлять себя и родителей.

Рекомендуется чаще говорить «мы», «вместе», обращаться по имени–отчеству к родителю как можно чаще.

Самым главным в беседе является высказывание родителя, поскольку именно оно делает разговор беседой, диалогом.

От учителя требуется умение слушать. После того как педагог закончит свое сообщение вопросом к родителю относительно данной проблемы, он, используя приемы активного слушания, может узнать много важного и необходимого о студенте и его семье. Для этого педагогу нужно всем своим видом показать, что он внимательно слушает родителя.

Свое участие в диалоге учитель может выразить через отражение чувств по поводу рассказа родителя: «Я рад тому, что у нас единые взгляды на...», «Меня удивило...», «Я огорчена...» и т. д. Выполнение этого условия предотвращает возникновение конфликта при разнице во мнениях и способствует взаимопониманию сторон.

Конкретные советы должны даваться педагогом только в том случае, если родитель просит у него совета.

Они будут эффективны тогда, когда будут конкретны по содержанию, доступны в выполнении, просты по форме изложения.

#### Завершение диалога.

Педагогу рекомендуется подвести итог беседы на основе приема рефлексивного слушания–«резюмирования»: «Если теперь подытожить сказанное Вами, то...» и наметить пути дальнейшего сотрудничества, договориться о цели, месте и времени будущей встречи.

Беседа с родителями должна заканчиваться церемонией прощания.

Прощаясь с родителем, учителю следует, обращаясь к нему по имени–отчеству, поблагодарить за беседу, высказать свое удовлетворение ею, проводить родителя и сказать слова прощания доброжелательно и с улыбкой.

## **Проведение беседы педагогом по инициативе родителей.**

1. *Установление согласия на контакт.* (Участники диалога обговаривают время его протекания.)

Представьте ситуацию: Визит мамы стал неожиданным для Вас. У Вас нет времени с ней разговаривать. Как Вы поступите?

Проявив максимум внимания и предупредительности к маме, педагогу вместо избегания диалога следует сообщить ей, что он не знал о ее приходе и запланировал очень важное дело, которое нельзя отложить, и располагает временем в... минут, если маму это устраивает, то можно поговорить, если нет, то он выслушает ее в любое удобное ей время.

*Таким образом,* педагог дает понять о своем желании диалога, несмотря на неблагоприятные обстоятельства.

Выслушайте родителя. Дайте родителю «выпустить пар». Помните, что на самом деле агрессия направлена не на вас, а на образ, сложившийся у родителей. Следует мысленно отделить себя от этого образа и, наблюдая за беседой как бы со стороны, стараться понять, что же кроется за агрессией, что волнует родителя? Важно не отвечать агрессией на агрессию, т. к. иначе ситуация может стать неуправляемой.

Следите за своей позой!

Выражение педагогом сочувствия, понимания переживаний родителей: «Я вижу, Вы обеспокоены успеваемостью (имя ребенка) «Постараюсь понять Вас...», «Давайте вместе разберемся» – придадут беседе конструктивный характер, что поможет выяснить истинную причину обращения к преподавателю.

Педагогу не следует упускать того, что родитель приходит с определенными фактами. Задача учителя состоит в том, чтобы определить степень обоснованности этих фактов.

Доказать несостоятельность этих фактов можно только с помощью убедительных аргументов. Умение педагога использовать объективные, хорошо обоснованные аргументы повышает его компетентность в глазах родителей.

Необходимо ответить на все вопросы родителя. Это способствует переводу беседы на деловой уровень общения и выяснению всех остальных «болевых точек» родителя в области обучения его ребенка.

Закончить беседу следует также по инициативе учителя.

### Памятка 3 “5 секретов хороших отношений с родителями учеников”

- **«Если критика, то мягкая и конструктивная. Если замечание, то только в диалоге наедине»**

Частая ошибка всех педагогов в том, что они говорят правду слишком открыто и четко, забывая о том, что восприятие родителя не лишено чувств.

Например, критика ребенка воспринимается родителями слишком остро. Сразу же возникают вопросы: «А разве другие дети не такие?», «А что, только мой ребенок такой?», «Почему именно про моего ребенка так отзываются?».

Чувства мешают воспринимать информацию на должном уровне, поэтому преподаватель должен транслировать какую-то важную информацию мягко, без упреков и без перехода на личности.

Как минимум, нужно сказать, что подобная проблема распространена у подростков в этом возрасте, это нормально. Но нужно приложить ряд усилий, так как у ребенка есть потенциал к изучению математики/английского/биологии. Слегка поднажав, он обязательно улучшит свою успеваемость.

Вторая ошибка – ярое обсуждение какой-то личности ребенка на родительском собрании. Если учитель действительно обеспокоен успеваемостью малыша, то лучше поговорить с родителями наедине. Большинство мам в обществе других родителей будут чувствовать себя некомфортно, когда об их ребенке при всех будут плохо отзываться. Учителю важно соблюдать умеренности: не нужно слишком восхвалять ученика в диалоге с родителями, но и не нужно быть излишне категоричным. Помните, что, прежде всего, ученики – это их дети, и любое категоричное высказывание будет воспринято сквозь чувства.

- **«Налаживайте контакт и относитесь ко всем одинаково»**

Большинство родителей всегда остаются в стороне от школьных дел. Даже при желании поучаствовать в жизни класса и как-то помочь, они не знают, как это сделать.

Учителя, особенно в младшей и средней школе, могут активно привлекать родителей к организации праздников, походов и поездок.

Таким образом, и дети, и родители, и учителя с родителями будут более открыты к контактам. Получится воссоздать теплые взаимоотношения, в которых есть место диалогу, и все с пониманием относятся друг к другу.

Воспитательный процесс в условиях школы будет проходить правильно и без стресса для ребенка. Кстати, на этом этапе, учителю важно не забывать, что он,

прежде всего, учитель. Важно ко всем родителям и всем ученикам относиться одинаково, выслушивать точку зрения каждого и считаться с ней.

Ошибка многих учителей – «быть на короткой ноге» с родительским комитетом. Да, по долгу службы, с этой группой людей приходится чаще всего контактировать, но необходимо четко понимать, что нельзя делать никаких привилегий ученикам этих родителей, нельзя выводить детей в категорию «любимчики», только потому, что их родители участвуют в жизни школы чаще других.

- **«Избегайте предвзятости»**

Нередко учителя слишком предвзято относятся и к родителям, и к ученикам. Например, в диалоге может прозвучать: «Да у вас и старшенький учился плохо! Скорее всего, дело в генетике!». Подобные фразы родители воспринимают близко к сердцу, принимают все на свой счет, начинают считать себя недостаточно хорошими и участливыми.

И, конечно же, как результат, – прерывают контакты с учителем, становятся более закрытыми. Чтобы этого не произошло, старайтесь находить к каждому человеку подход. Неважно, как учился старшенький, как учится младшенький, – не ищите причины в конкретных родителях или в конкретном ученике. Постарайтесь взглянуть на ситуацию шире и выяснить для себя причины плохого поведения, плохой успеваемости или замкнутости малыша.

Постарайтесь сформировать в диалоге с родителями доверие. Говорите о том, что ребенок не лишен задатков, говорите о положительных сторонах, а потом переходите к негативным проявлениям. Так родитель поймет, что к его ребенку относятся не предвзято, а честно. Покажите, что вы искренне обеспокоены будущим малыша, это расположит к вам доверие родителей, и они станут более внимательны к вашим просьбам.

- **«Не раздувайте конфликт с родителями-скандалистами»**

Все мы знаем, что существует категория родителей, которые винят во всех грехах школу, учителей и образовательный процесс в целом, но только не своего ребенка. Такие мамы и папы любят часто наведываться в школу, по любому пустяку высказывать свое мнение, активно выводить на эмоцию учителя и доказывать правоту своего ребенка, даже если он не прав.

Если вы хотя бы один раз в диалоге с таким родителем вспылите, то будьте уверены, что родитель не оставит этого без внимания. Как же вести себя в скандальных ситуациях, когда нервы уже на пределе, а родитель и не собирается прекращать сыпать на вас обвинениями?

Как минимум, нужно самому успокоиться, выдохнуть и попытаться вслушаться в те слова, которые вам говорит родитель. Будьте спокойны, рассудительны, смотрите в глаза и кивайте головой. После того, как скандальная мама или папа выскажется, начинайте по порядку отвечать на все вопросы в спокойной манере. Опирайтесь фразами: «Я понимаю, что вы обеспокоены сложившейся ситуацией, но...», «Да, действительно, в этой ситуации я, как педагог, был неправ, но...», «Если вы хотите знать реальное положение вещей, то...».

Постарайтесь быть максимально дружелюбны, невзирая на настроение родителя. Если же ваш диалог перестает быть дружелюбным, то лучше продолжить его в кабинете у директора.

Самая частая ошибка учителей – вступать в открытую конфронтацию с родителями. Во время бурного выяснения отношений, позаботьтесь о своей репутации. Если вы знаете, что правда на вашей стороне, не стесняйтесь обращаться за помощью в поисках истины к завучу, директору и всем остальным. Если же вы действительно ощущаете свою вину в чем-то, то лучше извиниться и благополучно забыть о сложившейся ситуации.

- **«Не настраивайте детей против родителей, а родителей против детей.»**

Тогда и родители будут с уважением о вас отзываться дома» Нередко бывает так, что учителя не контролируют, как много колких фраз они говорят в сторону родителей ученика. Ребенок, в свою очередь, немного замыкается в себе. Дома, естественно, все обсуждается с родителями. А родители, в свою очередь, начинают говорить о некомпетентности учителя с ребенком.

Так и получается замкнутый круг, из которого потом очень сложно выйти. Учителям необходимо с уважением относиться к каждому ребенку и его родителям.

Нужно искоренять в себе привычку мыслить субъективно, опираясь на свои наблюдения и опыт. Иногда и они могут подводить. Безусловно, каждый учитель имеет собственное мнение на разные ситуации. Но никто не отменяет наших чувств, переживаний и собственного восприятия ситуации.

Поэтому, так важно научиться относиться ко всем ученикам и их родителям одинаково, не стесняться просить помощи, стараться максимально открыто, но при этом не предвзято общаться с мамами и папами учащихся. Умение тактично озвучивать замечания, давать нужные советы, мягко влиять и располагать к себе – настоящее искусство для педагога. Пусть учительская деятельность будет для вас источником вдохновения и радости, а неприятным ситуациям не будет места в повседневности!



## Памятка 4 “Правила конструктивного общения”

- *Не стремитесь, во что бы то ни стало отстаивать собственную позицию.*

Часто бывает так, что каждый собеседник стремится только к тому, чтобы отстоять собственное мнение. Если беседа с родителями происходит, таким образом, то, возможно, учителю и удастся организовать совместную деятельность, а возможно - и нет. Успешной можно назвать беседу не тогда, когда учитель докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.

Другими словами, основная цель беседы учителя с родителями ученика состоит не в том, чтобы упрочить свое доминирующее положение и доказать какой плохой у них ребенок, а в том, чтобы, объединить усилия школы и семьи.

- *Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.*

Не «переходите» на личности. Положительных результатов беседы учителя с родителями не достичь, если они начнут обсуждать черты характера ребенка, а закончат «дискуссией» относительно личностных особенностей друг друга. Разговор увязнет во взаимных упреках, обвинениях, подозрениях и стороны разойдутся врагами. В итоге учитель окончательно лишится поддержки родителей.

Чтобы избежать плачевного результата, направьте беседу на обсуждение проблем воспитания. Сформулируйте перед родителями ваш психолого-педагогический «Диагноз учебной деятельности и поведения их ребенка: по каким объективным и субъективным причинам он плохо учится и нарушает дисциплину, что можно сделать, чтобы улучшить положение. Если ребенок запустил учебный материал, обсудите с родителями, как ему помочь подтянуться; если подросток плохо ведет себя на уроке потому, что он постоянно самоутверждается и демонстрирует свою «смелость» перед одноклассниками – предложите родителям поискать социально приемлемые формы деятельности, в которых их сын смог бы удовлетворить свою потребность в самоутверждении, например, занятие спортом. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

- *«Не верьте генетике»*

К сожалению, учителя часто говорят так: «Разве этот ученик будет хорошо учиться и прилично себя вести в школе, ведь у него родители... сами плохо учились, не отличались хорошим поведением, злоупотребляют алкоголем и т.д.

Разумеется, влияние наследственных особенностей и семейных условий на формирование характера и способностей ребенка огромно. Но это влияние не безгранично. Каждый учитель, опираясь на свой опыт, может рассказать о случаях, когда из «плохой» семьи выходил «хороший» ребенок. И, наоборот, из «хорошей» - «плохой».

Если с первого класса в школе относится как к ребенку «из плохой семьи», то он действительно начинает плохо учиться и нарушать дисциплину. И наоборот, удается выровнять успеваемость и поведение ребенка «из плохой семьи» при положительном, подкрепляющем отношении к нему учителя.

- *«Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».*

Ваша беседа с родителями ученика пройдет успешно, если, во-первых, вам удалось избежать противостояния и конфронтации с ними. Во-вторых, если вы смогли удержаться от упреков и обвинений. В третьих, если вы удачно сформулируете проблему воспитания и родители поняли и приняли формулировку. И, в четвертых, если вы обсудили ваши совместные действия. Следовательно, с полным основанием вы можете испытать профессиональное удовлетворение после разговора с родителями. Вы сумели объединиться с ними против общего «врага» воспитательной проблемы, разработать план конкретных действий.

## **Памятка 5 “Алгоритм построения «Я – высказывания»”**

### **1. Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).**

Например: «Когда Дима на мою просьбу сдать тетрадь ответил: «Я забыл тетрадь дома...» (Сравните: «Когда Дима с наглой усмешкой отказался выполнить мое требование сдать тетрадь»)

### **2. Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации.**

Например, если вам необходимо рассказать родителям о конфликте, возникшем у вас с его ребенком, постарайтесь не обвинять ни родителей, ни ученика (ведь это может вызвать «сопротивление» и нежелание решать проблему совместно), а выразить свои чувства: «Я расстроился...», «Я рассердилась...», «Я был взбешен...»

### **3. Описание причины возникновения чувства.**

Например: «Ведь я накануне предупреждала о том, что буду собирать тетради...»

### **4. Выражение просьбы.**

Например: «Я прошу вас проконтролировать в течение недели выполнение Димой домашних заданий и прийти в субботу в школу или позвонить мне, чтобы обсудить наши совместные действия».

### ***Памятка 6 “Принцип сэндвича”***

Хорошая информация о ребенке должна предшествовать плохой, а завершение беседы проходит снова на «хорошей» ноте.

Первая часть разговора готовит эмоциональный фон для принятия второй, в процессе которой педагог говорит только поступке, а не о личности ребенка, обобщает информацию, не ставит «диагноза».

А третий этап включает выявление сильных сторон ребенка, что может стать опорой для поиска конструктивного решения проблемы.

### **Памятка 7 “Правило трех плюсов” - улыбка + имя собеседника+ комплимент**