

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими психические нарушения.



- Обращайтесь с детьми с психическими нарушениями, как с личностями.
- Будьте дружелюбны. Не стоит думать, что такие дети всегда агрессивны и склонны к насилию.
- Неверно думать, что дети с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта других детей.

- Не говорите с такими детьми резко, даже если у вас есть на это основания.
- Если ребенок расстроен, спросите, чем вы можете ему помочь.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающими затруднения в речи.



- Не перебивайте и не поправляйте ребенка, не торопите его. Начинайте говорить, когда убедитесь, что ребенок уже закончил свою мысль.
- При общении смотрите в лицо ребенку, поддерживайте визуальный контакт.

- Не думайте, что затруднения в речи показатель низкого уровня интеллекта.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Если не поняли – не стесняйтесь переспросить.

Правила этикета при общении с инвалидами



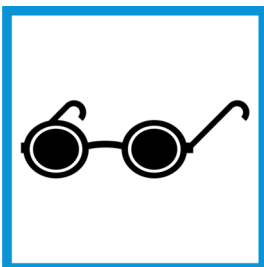
Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении.



Инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека.

- Узнайте нужна ли помощь, четко следуйте инструкциям.
- Катить коляску следует спокойно, избегая рывков. Начало движения медленное и плавное.
- Убедитесь в доступности мест, где запланированы мероприятия, наличие проблем и барьеров и возможность их устранения.
- При общении располагайтесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.



- Помогая ребенку передвигаться, направляйте его не стискивая руку.
- Кратко описывайте, где вы находитесь, предупреждайте о возникающих препятствиях.
- Используйте фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Всегда обращайтесь непосредственно к ребенку, даже если он вас не видит.
- Не нужно водить рукой ребенка по предметам. Дайте возможность ему самому потрогать предмет, освоится в пространстве.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха.



- Обеспечьте зрительный контакт. Ваше лицо должно быть открыто.
- Говорите четко, подберите необходимую громкость и высоту голоса.
- Используйте жесты, мимику, телодвижения.
- Для лучшего усвоения информации применяйте наглядность.
- Обеспечьте для общения комфортные условия.
- Если ребенок обладает навыком чтения по губам, говорите ясно, медленно, используя простые фразы.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения.



- Используйте доступный язык, избегайте образных выражений.
- Помните, что ребенок с ЗПР может иметь такой же опыт как и любой другой ребенок.
- Используйте иллюстрации и фотографии, будьте готовы повторить несколько раз.
- Общайтесь с ребенком с ЗПР как с любым другим ребенком, на разные темы.
- Не говорите свысока, не думайте, что вас не поймут.